

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Lerntherapie, Coaching, Training, Sprachunterricht und Workshops Euromundo Karin von Ahn**

Unsere AGB gelten für die Teilnahme an allen von uns angebotenen Bildungsmaßnahmen.

Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn wir dies schriftlich bestätigt haben. Der Betreiber ist berechtigt, diese AGB jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Zugang dieser Änderungsmitteilung besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb 14 Tagen den Änderungen schriftlich widerspricht.

Unsere Ihnen im Internet unterbreiteten Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Mit diesen geben wir Ihnen die Möglichkeit, sich über unsere Angebote zu informieren und verbindlich anzumelden. Sie haben die Möglichkeit ein kostenfreies Informationsgespräch, sei es telefonisch oder persönlich, in Anspruch zu nehmen.

Sobald Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung. Mit dieser ist der Dienstleistungsvertrag zwischen uns zustande gekommen. Bitte überweisen Sie dann die Teilnahmegebühr für das Training, den Kurs, die Beratung oder den Workshop. Eine Rechnung und aktuelle Einladung mit nochmaliger Ausbildungsortangabe erhalten Sie rechtzeitig kurz vor Beginn der Ausbildung auf dem Postwege.

In seltenen Fällen wird im Fall von Trainings oder Workshops die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, dann kann die Ausbildung vom Anbieter abgesagt werden. In diesem Fall erhalten Sie das von Ihnen verauslagte Entgelt natürlich unverzüglich zurückerstattet. Schadensersatz kann wegen des Ausfalls einer Veranstaltung nicht verlangt werden. In unseren Räumen werden nur Kurse mit bis zu 6 Teilnehmern durchgeführt, in fremden Räumen in der Regel bis zu 16 Teilnehmer. Aus diesem Grund können Anmeldungen nur bis zum Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl nach Maßgabe des Eingangsdatums berücksichtigt werden. Ausweichtermine können in diesem Fall zeitnah angeboten werden.

Ein ermäßigter Tarif kann in Anspruch genommen werden von Geschwisterkindern und beim Besuch weiterer Kurse als Treuebonus. Auszubildende, Arbeitslose und nachweisbar finanziell benachteiligte Personen können ebenfalls in den Genuss eines vergünstigten Tarifes kommen. Bitte fügen Sie der Anmeldung eine entsprechende Bescheinigung bei und übersenden Sie diese auf dem Postwege oder per E-Mail.

Bei längeren Laufzeiten der Dienstleistung wird monatlich abgerechnet. Es wird eine Rechnung gestellt und ein Konto zwecks Überweisung angegeben. Bezahlung ist bar gegen Quittung bei eintägigen Trainings, anonymen Coachings oder Last-Minute-Buchungen möglich.

Die Anmeldung kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung schriftlich ohne Begründung widerrufen werden. Erhalten

Sie die Widerrufsbelehrung erst nach Zugang unserer Anmeldebestätigung, beginnt die Frist erst mit Zugang dieser Widerrufsbelehrung und beträgt dann einen Monat. Der Widerruf ist zu richten an: Euromundo Karin von Ahn, Dobbelerweg 45, 20537 Hamburg. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung.

Sollten Sie verhindert sein, an einem Termin teilzunehmen (z. B. wegen Krankheit), können Sie eine(n) Ersatzteilnehmer(in) stellen oder den Termin an einem späteren Zeitpunkt nachholen. Die Teilnahmegebühr wird selbstverständlich zurückerstattet, wenn das Training bei Ihrer Anmeldung bereits ausgebucht ist oder nicht stattfindet.

Die Teilnahme an unseren Trainings und Angeboten der pädagogischen Psychologie kann keine ärztliche Behandlung oder Therapie ersetzen. Treten dennoch Komplikationen auf, informieren Sie bitte umgehend die Kursleitung.

### **Datenschutz**

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten zur Erfüllung und Abwicklung der von Ihnen gewünschten Modalitäten, und um Sie in unregelmäßigen Abständen (1-2-mal/Jahr) über unsere Angebote zu informieren. Mit der vollständigen Abwicklung werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Sie können die über Sie von uns gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit unentgeltlich bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen bzw. nach Vertragsende die Löschung aller über Sie gespeicherten Daten verlangen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

### Anwendbares Recht

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist Hamburg, sofern eine solche Vereinbarung wirksam getroffen werden kann.

### Sonstiges

Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die übrigen Punkte des Vertrages. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt dann eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der betr. Klausel gekannt hätten.

Stand: April 2009